



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ

ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1, Москва, 107078  
Телефон: (495) 623-10-59 факс: (495) 625-10-51  
ОКПО 03171831, ОГРН 1037704003270, ИНН/КПП 7704253064/770101001

E-mail: dszn@mos.ru  
http://www.dszn.ru

23.12.2019

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

**Директорам государственных  
организаций стационарного  
социального обслуживания**

**Уважаемые коллеги!**

В целях реализации статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в течении 2019 года Управлением организации стационарного социального обслуживания (далее – Управление) осуществлялась организация работ по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в стационарной форме социального обслуживания.

По результатам выполненного Обществом с ограниченной ответственностью «АС» Государственного контракта от 17.04.2019 №0173200000219000022\_258577 высшие значения в рейтинге независимой оценки среди организаций стационарного социального обслуживания города Москвы по показателям, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» достигли:

I место:

- организации психоневрологического профиля: Психоневрологический интернат № 2, Психоневрологический интернат № 5; Психоневрологический интернат № 11; Психоневрологический интернат № 30; Геронтопсихиатрический центр милосердия; «Научно-практический реабилитационный центр» города Москвы;

- пансионаты для ветеранов войны, труда: Пансионат для ветеранов войны «Коньково», Пансионат для ветеранов войны и труда «Турист», Пансионат для ветеранов труда № 1, Пансионат для ветеранов труда № 19, Пансионат для ветеранов труда № 31;

- организации «заездного» типа: «Социально-реабилитационный центр для ветеранов войн и Вооруженных Сил», Пансионат «Никольский парк».

II место:

- организации психоневрологического профиля: Психоневрологический интернат № 22; ГБУ Психоневрологический интернат № 33;

- пансионаты для ветеранов войны, труда: Пансионат для ветеранов труда № 6;

- среди организаций, «заездного» типа: ГБУ города Москвы «Пансионат для инвалидов по зрению»;

III место:

- организации психоневрологического профиля: Психоневрологический интернат № 13, Психоневрологический интернат № 23;

- пансионаты для ветеранов войны, труда: Пансионат для ветеранов труда № 9; Пансионат для ветеранов труда № 29;

- организации «заездного» типа: Комплекс социальных жилых домов.

В целях исполнения пункта 4 Перечня поручений по итогам совещания Президента Российской Федерации с членами Правительства Российской Федерации 11.01.2017 № Пр-161 от 28.01.2017 органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации поручено принимать по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы решения, предусматривающие поощрение организаций, занимающих высшие места в региональных рейтингах. Управлением направлено соответствующее уведомление о результатах в Планово-экономическое управление Департамента.


К руководителям организаций стационарного социального обслуживания, занявшим призовые места в рейтинге, будут применены меры поощрения в соответствии с п.4.3 приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 29.12.2018 № 1767 «Об утверждении условий оплаты труда руководителей, заместителей руководителя и главных бухгалтеров государственных учреждений, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы» (в редакции приказа от 13.09.2019 № 892 «О внесении изменений в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 29.12.2018 № 1767»).

В рамках исполнения вышеуказанного государственного контракта ООО «АС» был произведен опрос получателей социальных услуг на предмет удовлетворенностью качеством оказываемых услуг. Предложения, пожелания получателей социальных услуг прилагаются. Просьба рассмотреть материалы, проанализировать их и о результатах проинформировать отдел контроля за деятельностью организаций социального обслуживания Управления по прилагаемой форме в срок до 25.01.2020, в т.ч. на адрес электронной почты: TerentievaEV@mos.ru.

Одновременно сообщаем, что в соответствии с законодательством результаты независимой оценки должны быть утверждены решением, принятым на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте. Планируемая дата заседания Общественного совета назначена на 26.12.2019, место и время заседания, а также количество участников уточняется.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

**Начальник Управления**



**А.В.Григорьев**

Терентьева Е.В. 8-495-623-27-49